

## Kullanılan İşlem Platformu ve Bilgisayar Ağının Özellikleri

### İşlem Platformları Minimum Gereksinimleri

- Microsoft Windows 8/7/Vista/XP/2003/2000
- 2.0 GHz veya daha hızlı CPU
- 1GB RAM
- 1024x768 pixel veya daha fazla ekran çözünürlüğü
- 1 Megabit veya daha hızlı bir internet bağlantısı

### Bilgisayar Ağı Ve Şifreleme Sisteminin Olası Riskleri Ve Güvenliği

Alternatif Menkul Değerler A.Ş. (Şirket) müşterileri tarafından kullanılan uygulamaların tümü, Şirket sistemlerine erişirken 128 bit SSL şifreleme yöntemi ile şifrelenmiş güvenli bağlantı kanallarını kullanmaktadır. SSL Sertifikalarının güncelliği takip edilmekte, süreleri sona ermeden yenilenmektedir.

Şirket sistemlerinin bulunduğu ağ ortamı güncel firewall ve antivirüs yazılımları ile korunmaktadır. Her yıl düzenli olarak sızma (penetrasyon) testleri yapılmakta, herhangi bir güvenlik açığı ile karşılaşılması durumunda açık giderilmektedir. Sisteme destek amaçlı dış kurum erişimleri kontrollü bir şekilde sağlanmaktadır. Sisteme kurum içinden erişimlerde de yüksek güvenlik sağlayacak kullanıcı yetkilendirme prosedürleri uygulanmaktadır.

Kullanıcı şifreleri veri tabanlarında şifreli olarak tutulmakta olup, Şirket personeli tarafından hiçbir şekilde görüntülenmemektedir. Kullanıcıya hesap açılışlarında otomatik gönderilen ilk şifrenin sisteme ilk girişte güncellenmesi zorunludur. Belirlenecek şifrenin aşağıda belirtilen koşulları sağlaması gerekmektedir. Bir kullanıcının yapabileceği yanlış giriş sayısı sistem tarafından sınırlandırılmaktadır.

- 6 rakamdan oluşmalıdır.
- Şifrede harf bulunmamalıdır.
- Daha önce belirlenmiş son 6 şifreden farklı olmalıdır.
- Müşterinin Doğum Tarihini içermemelidir.
- Ardışık rakamlardan oluşmamalıdır.

Kullanıcılar, kendi kullandıkları cihazların güvenliğini sağlamakla yükümlüdür. Bu amaçla güncel antivirüs programları ile cihazlarını periyodik olarak kontrol etmeleri ve bir ağ kullanarak erişiyorlarsa firewall uygulamalarının kullanılması gerekmektedir. Kamuya açık restoran, kahve dükkanı, havaalanı gibi yerlerde sağlanan internet erişimini kullanarak finansal işlem yapılmamalıdır. Bu tür ortamlarda; kullanıcı kodu şifre, hesap no, gibi özel bilgilerin kötü niyetli yazılımlar kullanan kişilerce ele geçirilme riski bulunmaktadır.

### Alternatif Menkul Değerler A.Ş.